

# תוכנית "שכר - מצווה"

## תוכן עניינים

1. תוכנית "שכר - מצווה" – תיאור כללי..... 3
2. מבנה ארגוני..... 5
3. המסלול לקבלת ייצוג בתוכנית..... 6
4. הקו החם – 1-700-505-500..... 7
5. סיוע משפטי ממלכתי לעומת תוכנית "שכר - מצווה"..... 8
6. תחומי הסיוע המשפטי של תוכנית "שכר - מצווה"..... 10
7. קריטריונים כלכליים לקבלת ייצוג בתוכנית "שכר - מצווה"..... 12
8. תיקי ייצוג..... 14
9. קרן התרומות של תוכנית "שכר - מצווה"..... 15
10. נספחים..... 16

## 1. תוכנית "שכר - מצוה"

### תוכנית "שכר - מצוה"

תוכנית "שכר - מצוה", סיוע משפטי בהתנדבות למעוטי אמצעים ("פרו בונו"), פועלת מזה 7 שנים. בהקמת התוכנית יש כדי להוציא מן הכוח אל הפועל את הוראת סעיף 3 (2) לחוק לשכת עורכי הדין, לפיו "הלשכה רשאית, בין השאר, לתת סעד משפטי למעוטי אמצעים".

מטרת התוכנית הינה להרחיב את הנגישות למערכת המשפטית ולהגן על זכותו של מי שאין בידיו האמצעים לשכור שירות משפטי מקצועי. התוכנית הינה משלימה (לא חופפת) ללשכת הסיוע המשפטי הממלכתי של משרד המשפטים, המעניקה ייצוג משפטי על פי קריטריונים כלכליים שנקבעו בחוק.

תוכנית "שכר - מצוה" הינה תוכנית ארצית הפרושה בחמשת המחוזות של לשכת עורכי הדין: מחוז צפון, מחוז חיפה, מחוז מרכז, מחוז ירושלים ומחוז דרום. בכל מחוז ישנו מערך של עורכי דין מתנדבים, מרכזי זכויות הפועלים לשם מתן ייעוץ משפטי ראשוני ועורכי דין המתנדבים במתן ייצוג. בכל מחוז הפעילות מתואמת ומפוקחת על ידי רכז המחוז. בנוסף, התוכנית מפעילה קו 1-700 כלל ארצי לטיפול בפונים, המאויש על ידי סטודנטים למשפטים.

במערך הסיוע המשפטי של התוכנית מתנדבים מאות עורכי דין המסייעים ב:

1. **ייעוץ משפטי ראשוני והכוונה כללית במרכזי זכויות** – ייעוץ משפטי ללא תשלום ניתן במרכזי זכויות הפועלים מתוך מתנ"סים ולשכות רווחה במוקדים שונים ברחבי הארץ. הפונים מגיעים ישירות למרכזי הזכויות, או מופנים לפגישת ייעוץ שנקבעה לאחר שפנו טלפונית לקו 1-700.
2. **ייצוג משפטי פרו בונו** – לפונים העומדים בקריטריונים הכלכליים והענייניים שנקבעו על ידי לשכת עורכי הדין (ויפורטו להלן) מוענק ייצוג משפטי ללא תשלום עד תום ההליך המשפטי.

עורכי הדין המתנדבים רשאים לבחור את סוג ההתנדבות המועדף עליהם ואת מקום ההתנדבות, בהתאם לאזור מגוריהם. תדירות ההתנדבות במרכזי הזכויות נקבעת עם כל מתנדב באופן אישי, בהתאם לזמן העומד לרשותו.

**תוכנית "שכר - מצווה" מעניקה סיוע משפטי ללא תשלום בתחומים אזרחיים בלבד. לא ניתן סיוע משפטי פרו בונו בתחום הפלילי (כולל תעבורה ודו"חות חנייה), לתובעים בתביעות נזיקין ובתיקים אותם ניתן לנהל כנגד שכר טרחה מותנה.**

חשוב לציין שבמקרים רבים הפונים למרכזי הזכויות של תוכנית "שכר - מצווה", אינם מודעים לכך שהמדינה מחויבת על פי חוק להעניק סיוע וייצוג משפטי ללא תשלום. במקרים כגון אלה מסייעים המתנדבים במרכזי הזכויות לפונים במילוי הטפסים אותם יש להגיש ללשכות הסיוע המשפטי הממלכתי. בהמשך מתבצע על ידי התוכנית מעקב אחר הפונים על מנת לוודא כי פנו לסיוע המשפטי הממלכתי וקיבלו ייצוג משפטי בעניינם.

מדי שנה מפנה תוכנית "שכר - מצווה" מעל 1,500 פונים לסיוע המשפטי הממלכתי. בכך מסייעת תוכנית "שכר - מצווה" להגדלה משמעותית של כמות התיקים המשפטיים המועברים בתשלום מהמדינה לעורכי דין מהמגזר הפרטי.

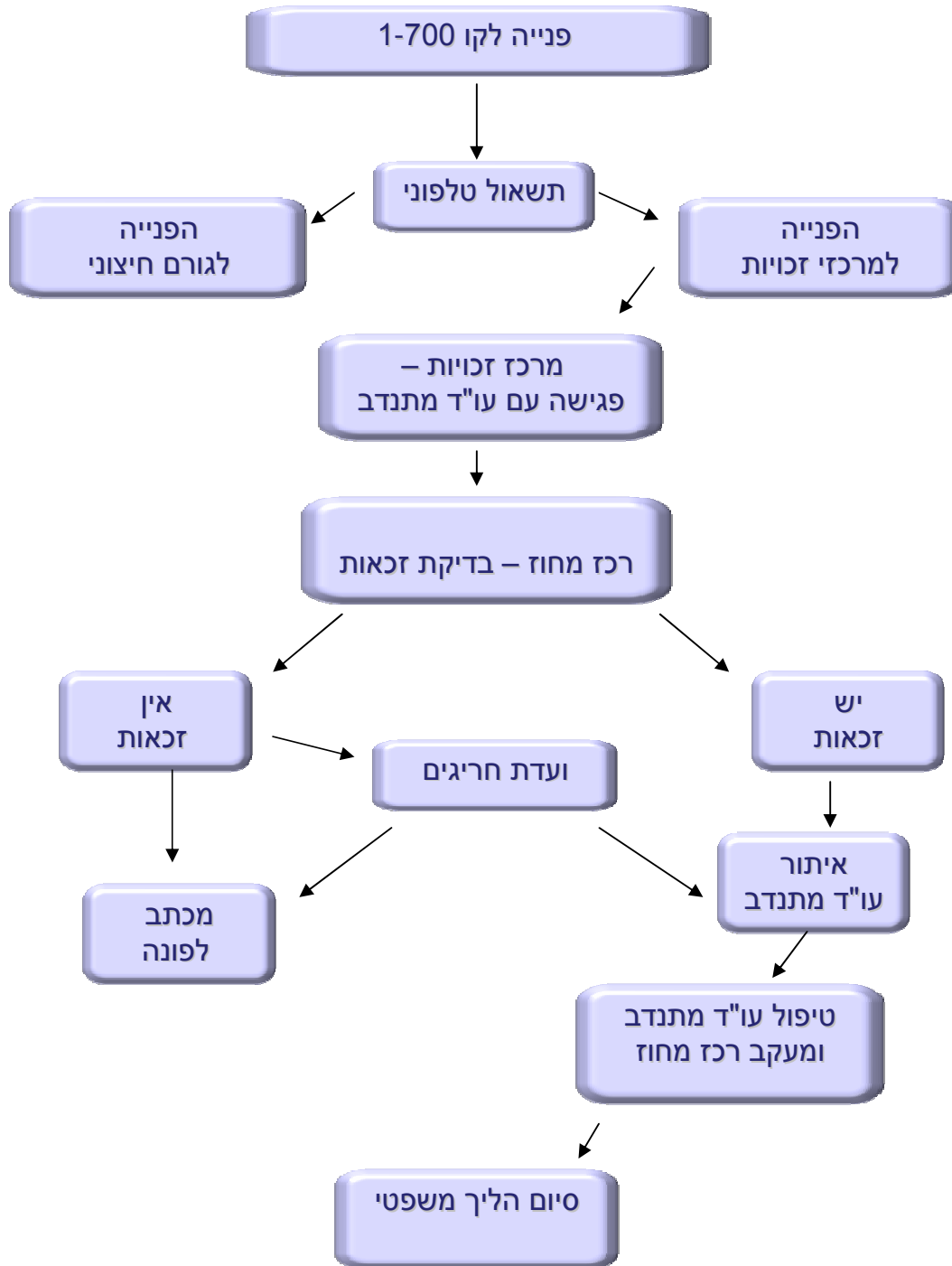
מידע נוסף על התוכנית הכולל ימי עיון ואירועים, נתונים על היקף הפעילות, כתבות, טפסים וכד', ניתן למצוא באתר לשכת עורכי הדין בכתובת: [www.israelbar.org.il](http://www.israelbar.org.il).



**2. תוכנית "שכר מצווה" – מבנה ארגוני**



**3. המסלול לקבלת ייצוג בתוכנית**



#### **4. הקו החם 1-700-505-500**

א. **קו חם** – סטודנט למשפטים המתנדב בתוכנית מקבל את שיחות הפונים מכל רחבי הארץ ומבצע תשאול טלפוני. הסטודנט מעדכן את פרטי הפונה במערכת ומברר את הסוגיה המשפטית. את הפרטים מעדכן הסטודנט במערכת הממוחשבת. בהתאם לקריטריונים הכלכליים והענייניים של התוכנית, הסטודנט יפעל באחת מהדרכים הבאות:

1. יקבע פגישות ייעוץ באחד ממרכזי הזכויות של התוכנית הקרוב למקום מגוריו של הפונה.
2. יפנה את הפונה לגורם חיצוני אחר העומד לרשותו, במידה ואינו עומד בקריטריונים של התוכנית לזכאות לסייע.
3. יספק מידע כללי לפונה באשר לאפשרויות העומדות לרשותו לפתרון הבעיה עימה הוא מתמודד.

ב. **שעות פעילות הקו** – שעות הפעילות בקו הורחבו, והחל מספטמבר 2009, הקו פתוח כ- 9 שעות, בימים א'-ה'.

ג. **מענה קולי** – במידה והפונה מתקשר מחוץ לשעות פעילות הקו, ניתן להשאיר הודעה במענה קולי. בהמשך היום או ביום המחרת, סטודנט מתנדב ייצור קשר עם הפונה, בהתאם להודעה שהשאיר ויבצע את התשאול הטלפוני המתואר לעיל.

ד. **מתן מענה ב – 4 שפות שונות** – בקו ניתן לקבל שיחות ולהשאיר הודעות ב- 4 שפות שונות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית. את הקו מאיישים סטודנטים דוברי עברית, אנגלית, רוסית, ערבית ואמהרית, על מנת שנוכל לסייע לפונים בשפה הנוחה להם.

ה. **הרחבת פעילות הקו** – אנו ממשיכים במגמת הרחבת הפעילות בקו 1-700, בנוסף להרחבת שעות הפעילות והגדלת מספר הסטודנטים המאיישים את הקו, אנו שוקדים על הקמת מספר מוקדים טלפוניים ברחבי הארץ וייעול המערכת הממוחשבת לקליטת הפניות.

## 5. סיוע משפטי ממלכתי לעומת תוכנית "שכר - מצוה"

**הסיוע המשפטי האזרחי של משרד המשפטים** – הוקם מכוח חוק הסיוע המשפטי, תשל"ב - 1972. הסיוע המשפטי הממלכתי מעניק ייצוג למעוטי אמצעים, בהתאם לקריטריונים הקבועים בחוק ובתקנות הנלוות, אשר לרוב אינם מתירים שיקול דעת.

**הסנגוריה הציבורית** – הוקמה מכוח חוק הסנגוריה הציבורית, התשנ"ו - 1995 והינה יחידה של משרד המשפטים אשר תפקידה להעניק ייצוג הולם לכלל החשודים, העצורים והנאשמים, הזכאים לסיוע משפטי בהליכים פליליים.

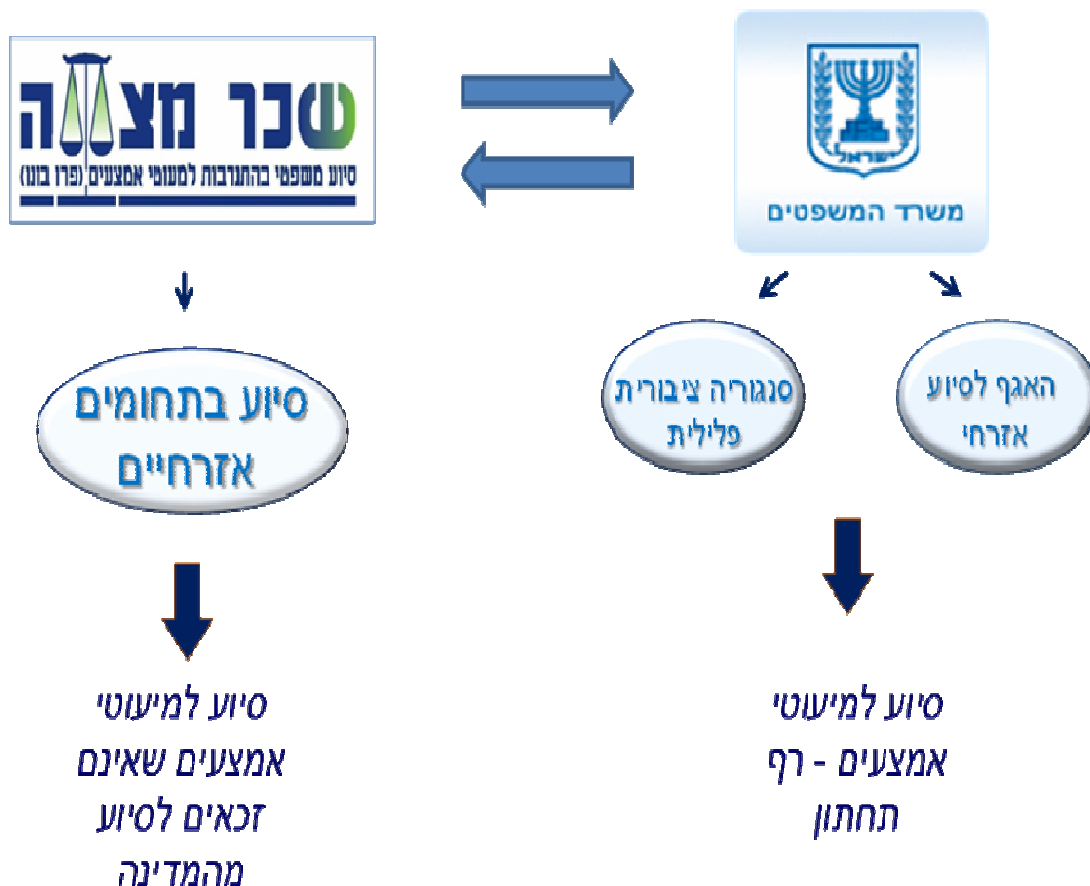
**תוכנית "שכר - מצוה"** – הוקמה על מנת לסייע לכל אותם פונים אשר אינם זכאים לקבל שירותים משפטיים מהסיוע המשפטי הממלכתי, אולם ידם אינה משגת לשלם עבור שירותי עורך דין, בהתאם לקריטריונים הכלכליים והענייניים שנקבעו על ידי לשכת עורכי הדין. תוכנית "שכר - מצוה" הינה תוכנית משלימה, ולא חופפת, לשירותים המוענקים למיעוטי אמצעים על ידי הסיוע המשפטי הממלכתי.

פונים המתקשרים לקו 1-700 או מגיעים למרכזי הזכויות ומתברר לאור הכנסתם כי הם זכאים לקבלת שירותים משפטיים מהסיוע המשפטי הממלכתי, יופנו לקבלת יעוץ משפטי בלשכת הסיוע המשפטי הממלכתי, הקרובה לאזור מגוריהם. עם זאת, על מנת להקל על הפונים שהגיעו לתוכנית "שכר - מצוה", עורכי הדין המתנדבים של התוכנית יסייעו להם למלא את הטפסים הנדרשים במסגרת פנייתם לסיוע המשפטי הממלכתי, וינחו אותם כיצד ומתי עליהם לפנות לקבלת עזרה מהסיוע הממלכתי. הקריטריונים לקבלת שירותים מהסיוע המשפטי הממלכתי מפורטים להלן.

**ראה תרשים להלן.**



**תוכנית "שכר-מצווה" – תוכנית משלימה לסיוע הניתן על ידי המדינה**





## 6. תחומי הסיוע המשפטי של תוכנית "שכר - מצווה"

תוכנית "שכר - מצווה" מעניקה סיוע משפטי, בין השאר, בתחומים האזרחיים הבאים:

- מעמד אישי ומשפחה – גירושין, אחזקת ילדים, אבהות, אימוץ, אפטרופסות, צווי מניעה, צווי הגנה וכו'
- פשיטת רגל
- הוצאה לפועל
- שטרות
- דיני עבודה
- דיור ציבורי ופינוי מדירה
- סכסוכי שכנים
- תביעות כספיות – כאשר הפונה הינו הנתבע
- סיוע לעובדים זרים ופליטים
- צרכנות

התוכנית אינה מעניקה סיוע בתחום הבאים:

- עבירות פליליות
- תעבורה ודוחות חנייה
- תביעות נזיקין ולשון הרע
- הכנת צוואות
- מיסים
- רישום בטאבו
- תביעות כנגד עורכי דין

מקרים מיוחדים:

- **ביטוח לאומי** – ניתן לקבל ייצוג משפטי בעניינים שהמוסד לביטוח לאומי צד להם לפי חוק הביטוח הלאומי (כשמדובר בערר על החלטה ראשונית של המוסד לביטוח לאומי) באמצעות לשכות הסיוע המשפטי הממלכתי ללא בדיקת זכאות כלכלית. לפיכך, במסגרת תוכנית "שכר - מצווה" יינתן ייעוץ ראשוני בלבד ולא ייצוג משפטי.
- **מזונות קטינים** – ייצוג הורה משמורן בתביעה למזונות ילדים ניתן לקבל באמצעות לשכות הסיוע המשפטי הממלכתי ללא בדיקת זכאות כלכלית (תעשה בדיקת זכאות כלכלית לילדים הכוללת חסכונות או נכסים הרשומים על שמם). לפיכך, במסגרת תוכנית "שכר - מצווה" יינתן ייעוץ ראשוני בלבד ולא ייצוג משפטי.
- **אתיקה ועורכי דין** – תביעות ותלונות כנגד עורכי דין בתחום האתיקה המקצועית לא יטופלו במסגרת התוכנית, כך גם כל הליך משפטי שהצד השני לו הוא עורך דין. יש להפנות פונה המעוניין להגיש תלונה לוועדת האתיקה בכתב בלבד: לשכת עורכי הדין, ועדת האתיקה - מחוז ת"א, רח' דניאל פריש 10, תל-אביב, 64731.
- **סיוע לאסירים** – יש להפנות לסיוע המשפטי הממלכתי שנציגו מבקרים בבתי הכלא ומסייעים בבקשות האסירים. בתחום הפלילי, הסיוע הוא במסגרת הסנגוריה הציבורית.
- **בקשת אפוטרופסות על חסוי** – לרוב ניתן יהיה לקבל שירותים משפטיים במסגרת הסיוע המשפטי הממלכתי כיוון שהחסוי חי מקצבת נכות. הסיוע המשפטי הממלכתי יבדוק את הכנסת החסוי, ואם הכנסתו עוברת את הרף, תיבדק הכנסתו של המבקש להתמנות כאפוטרופוס.

**חשוב לציין - הרשימות לעיל אינן ממצות, אלא רק מהוות דוגמאות לפנייות נפוצות. כל מקרה ייבחן לגופו על ידי צוות התוכנית. ייתכנו מקרים שיופנו לייצוג במסגרת התוכנית אף אם מדובר בנושא שאינו בתחום הייצוג ולהיפך.**

**7. קריטריונים כלכליים לקבלת ייצוג משפטי ב"שכר - מצווה"\***

החל מינואר 2009

א. מבחן הכנסה

מס' נפשות במשפחה	רף תחתון (ברוטו)	רף עליון (ברוטו)
1	₪ 5,440	₪ 6,171
2	₪ 5,440	₪ 6,902
3	₪ 5,440	₪ 6,902
4	₪ 5,927	₪ 7,389
5	₪ 6,414	₪ 7,876
6	₪ 6,901	₪ 8,364
7	₪ 7,388	₪ 8,851
8	₪ 7,875	₪ 9,338
9	₪ 8,362	₪ 9,825
10	₪ 8,849	₪ 10,312
11	₪ 9,336	₪ 10,800
12	₪ 9,823	₪ 11,287
13	₪ 10,312	₪ 11,774

הסבר לטבלה

- כאשר ההכנסה ברוטו של הפונה הינה מתחת לרף התחתון המצוין בטבלה – הפונה זכאי לקבלת שירותים מהסיוע המשפטי הממלכתי.
- כאשר ההכנסה ברוטו של הפונה הינה מעל הרף התחתון ומתחת לרף העליון – הפונה זכאי לסיוע במסגרת תוכנית "שכר - מצווה".
- כאשר ההכנסה ברוטו של הפונה הינה מעל לרף העליון המצוין בטבלה – הפונה אינו זכאי לקבלת שירותים מהסיוע הממלכתי או מתוכנית "שכר - מצווה" והוא יפנה לגורמים חיצוניים אחרים או לשוק הפרטי.

אופן חישוב ההכנסה

- לצורך קביעת הכנסתו של הפונה, נבדקת הכנסתו של הפונה מכל מקור שהוא, ובכלל זה: משכורת, קצבאות, תגמולים, מענקים, תשלומי מזונות, הכנסות מהשכרת נכסים וכד'.
- הכנסת הפונה נבדקת ביחד עם הכנסת בן הזוג (בין אם נשואים ובין אם לאו) וכל הכנסה של שאר בני המשפחה המתגוררים עם הפונה.

## ב. מבחן רכוש

- בנוסף להכנסותיו של הפונה ובני משפחתו הגרים עימו, יש לבדוק את הרכוש שבבעלות של הפונה ובן/בת זוגו, ובכלל זה:
    - זכויות במיטלטלין או במקרקעין.
    - כספים לרבות פיקדונות, אגרות חוב, ניירות ערך, קופות גמל או מסמכים סחירים אחרים.
  - בעלות על רכוש הניתן למימוש ו/או יכול לשמש כביטחון להלוואה בשווי של עד פי 10 מהשכר הממוצע במשק – אינם שוללים זכאות לקבלת סיוע במסגרת תוכנית "שכר - מצווה". סכום זה עומד כיום על 81,200 ₪.
  - כמו כן, בעלות הפונה על דירת מגורים אחת ומכונית אחת – אינם שוללים זכאות לקבלת סיוע במסגרת תוכנית "שכר - מצווה", בכפוף לשיקול דעת, ובהתאם לשווי הנכסים במקרה הנדון. שווי הדירה והמכונית לא ייכנסו במסגרת חישוב מבחן הרכוש המתואר לעיל.
  - לעומת זאת, קבלת שירותים במסגרת הסיוע המשפטי הממלכתי מותנית בכך שסך הרכוש של הפונה, כולל רכב וחסכונות, אינו עולה על 24,359 ₪.
- פונה העומד בתנאי מבחן ההכנסה של הסיוע המשפטי הממלכתי, אולם ברשותו רכוש מעל הסכום האמור, תישלל זכאותו לקבלת שירותים במסגרת הסיוע המשפטי הממלכתי.

## חריג – בקשות לסיוע בתחום דיני המשפחה

במקרה של בקשה לסיוע בתחום דיני המשפחה, נבדקות הכנסות מבקש הסיוע בלבד, ואין להתחשב בהכנסתו של בן הזוג (כיוון שהפונה מבקש לפעול כנגדו). באשר לחסכונות המשותפים לבני הזוג, יש להתייחס למחצית הסכום כחלק מחסכונותיו של הפונה, ולבדוק האם הפונה יכול לממש את מחצית הסכום ללא קבלת אישורו של בן הזוג.

\* האמור בסעיף זה נכון כל עוד מדובר בעניין משפטי שהינו בתחום הסיוע של התוכנית.

## 8. תיקי ייצוג

### פגישת הייעוץ עם עורך הדין המתנדב

חלק גדול מהפונים המגיעים לפגישות ייעוץ במרכזי הזכויות יבקשו לקבל ייצוג בהליכים משפטיים. עורך הדין המתנדב שפגש את הפונה יבחן את המקרה ויחליט האם להמליץ על ייצוג במסגרת התוכנית, בהתאם לקריטריונים הכלכליים והענייניים של התוכנית והסיכוי המשפטי של הפונה לזכות בתביעתו. כאשר מתקבלת המלצה חיובית מעורך הדין המתנדב, הפנייה מועברת לצוות תוכנית "שכר - מצווה" להמשך הטיפול בפונה.

### איסוף מסמכים ובדיקת זכאות על ידי רכז המחוז

רכז המחוז בו מתגורר הפונה (או שבו ננקטו ההליכים המשפטיים) יקבל את החומר לאחר פגישת הייעוץ ויבקש מהפונה את המסמכים הבאים לצורך עריכת בדיקת זכאות כלכלית ועניינית:

- תלושי משכורת של שלושת החודשים האחרונים של הפונה ובני משפחתו המתגוררים עימו.
- דפי חשבון עובר ושב (עו"ש) של שלושת החודשים האחרונים, של הפונה ובני משפחתו המתגוררים עימו, בכל חשבונות הבנק הקיימים.
- חסכונות, פיקדונות וקופות גמל.
- רישיון בעלות רכב.
- מסמכים משפטיים רלוונטיים.
- מסמכים נוספים ככל שידרשו להשלמת התמונה.

עם סיום איסוף המסמכים, נערכת בדיקת זכאות על ידי רכז המחוז, על מנת לקבוע האם לאשר ולדחות את הבקשה לייצוג, בהתאם לקריטריונים שנקבעו.

### דיון ועדת הפרו-בונו המחוזית באישור מקרים חריגים

במקרים חריגים, שבהם הפונה אינו עומד בקריטריונים של התוכנית, רכז המחוז יכול להחליט להעביר את המקרה לדיון בועדת הפרו-בונו המחוזית. ועדת הפרו-בונו המחוזית רשאית להחליט על אישור בקשה לייצוג, גם כאשר זו אינה עומדת בקריטריונים של התוכנית, לאור קיומן של נסיבות מיוחדות המצדיקות זאת.

## 9. קרן התרומות

"שכר - מצווה בע"מ" הינה קרן התרומות של תוכנית "שכר - מצווה". קרן התרומות הוקמה כחברה לתועלת הציבור במטרה להשלים את מתן הסיוע הניתן בהתנדבות במסגרת התוכנית, ולמעשה לפתוח את שערי בית המשפט בפני מי שהדלתות נסגרו בפניו בשל חיסרון כס ואי-יכולת לשלם את ההוצאות הנלוות להליך המשפטי.

קרן התרומות כשמה כן היא, קופת כספי תרומות של עורכי דין שניתנו על מנת לסייע למיעוטי אמצעים להגן על זכויותיהם ולממשן באמצעות פנייה לבית המשפט.

כספי התרומות נועדו לתמיכה במערך התוכנית ולמימון ההוצאות הנלוות לניהול הליכים משפטיים (אגרות משפט, שכר עדים מומחים, חוות דעת מקצועיות, ועוד כיוצא באלה). המטרה הינה להעניק למי שנמצא זכאי לסיוע "סל שירותים" שלם ובכך לאפשר לו הזדמנות שווה לקבל את יומו בבית המשפט.

קרן התרומות מממנת במקרים רבים את אגרת פשיטת-רגל שהינה לרוב מחסום מהותי בפני מעוטי יכולת – כאשר סכום האגרה הינו כ- 2,437 ש"ח ולא ניתן לקבל פטור מהתשלום (החריג שיש פטור כאשר הינך זכאי לסיוע משפטי מטעם משרד המשפטים).

ההחלטות להחזר הוצאות ו/או מימון אגרות יאושרו רק לאחר קבלת החלטה של חברי דירקטוריון קרן התרומות של התוכנית, "שכר - מצווה בע"מ".

יו"ר קרן התרומות הינו כבוד השופט (בדימוס) אליהו מצא, וחברים בה יו"ר התוכנית ועורכי דין נוספים. מנכ"לית קרן התרומות הינה מנהלת תוכנית "שכר - מצווה", עו"ד קרן טל.

● סה"כ תרומות שהתקבלו ממועד הקמת הקרן בשנת 2006: 329,079 ₪.

● הוצאו למטרות מימון ההוצאות הנלוות לניהול הליכים משפטיים לפונים שזכאותם לייצוג פרו-בונו אושרה במסגרת תוכנית "שכר מצווה" (בעיקר אגרת פשיטת-רגל) : 96,574 ₪.

## נספחים

נספח א' – רשימת בעלי תפקידים בתוכנית "שכר - מצווה"

נספח ב' – רשימת מרכזי זכויות של תוכנית "שכר - מצווה"

נספח ג' – נתונים סטטיסטיים





**נספח א' - רשימת בעלי תפקידים – תוכנית "שכר - מצוה"**

מחוז	שם	טלפון	פקס
יושבי ראש התוכנית	עו"ד יוסף תוסייה-כהן <a href="mailto:jtc@jtc-law.co.il">jtc@jtc-law.co.il</a>	02-6249158	02-6232349
	עו"ד שחר ולנר <a href="mailto:shahar@psakdin.co.il">shahar@psakdin.co.il</a>	03-5252181	03-5252180
מערך ארצי	עו"ד קרן טל מנהלת התוכנית <a href="mailto:keren.tal@israelbar.org.il">keren.tal@israelbar.org.il</a>	03-6361322	03-6240200
	עו"ד עדי גלבווע רכזת ארצית <a href="mailto:adi.g@israelbar.org.il">adi.g@israelbar.org.il</a>	03-6361322	02-5608229
	מזכירות גב' עירית בלטנר <a href="mailto:pro-bono@israelbar.org.il">pro-bono@israelbar.org.il</a>	03-6361322	
מחוז ירושלים	גב' שרון מור יוסף רכזת מחוז <a href="mailto:pro-bono@jer-bar.org.il">pro-bono@jer-bar.org.il</a>	02-5416300	02-5610554
מחוז ת"א	עו"ד עדי מוזר רכזת מחוז <a href="mailto:probono.ta@israelbar.org.il">probono.ta@israelbar.org.il</a>	03-6361322	03-6240200
מחוז חיפה	עו"ד חנה קציר רכזת מחוז <a href="mailto:hana_k@haifabar-law.org.il">hana_k@haifabar-law.org.il</a>	04-8537079	04-8553033
מחוז דרום	עו"ד ורה אולשנסקי רכזת מחוז <a href="mailto:Vera.o@israelbar.org.il">Vera.o@israelbar.org.il</a> <a href="mailto:veol@walla.com">veol@walla.com</a>	050-2070985	
מחוז צפון	עו"ד טארק סאלח רכזת מחוז <a href="mailto:tareq.s@israelbar.org.il">tareq.s@israelbar.org.il</a>	04-6015111	04-6015112

**רשימת מרכזי זכויות**

<b>מחוז תל-אביב והמרכז</b>			
<b>ימים ושעות פעילות</b>	<b>כתובת</b>	<b>מרכז זכויות</b>	
יום ב' 18:30 – 20:30	רח' ישראל מסלנט 27	מתנ"ס שכונת שפירא	תל אביב
יום א' 17:00 – 19:00	רח' ארלזורוב 95	לשכת "לב העיר" למשפחה	תל אביב
יום ד' 17:00 – 19:00	דרך לח"י 66 המשך דרך לוד	לשכת "אחוזה"	תל אביב
יום ד' 17:00 – 19:00	רח' בעלי המלאכה 16 גינת שנקין	מתנ"ס "בית תמי"	תל אביב
יום ב' 19:00 – 20:00	רח' בנבנישתי 4	מרכז "אנו"ש"	תל אביב
יום ד' 17:00 – 19:00	שד' ירושלים 45	לשכת "שער העיר"	יפו
יום ג' 17:00 – 19:00	רח' ההגנה 41	מרכז קהילתי רמת עמידר	רמת גן
יום ד' 17:00 – 19:00	רח' המצודה פינת רח' המעפילים	מרכז שיקומי "תל גיבורים"	חולון
יום ג' 17:00 – 19:00	רח' בר כוכבא 40 קומה 2	סניף עמותת "ידיד"	פתח-תקווה
יום ג' 17:30 – 19:30	רח' הרב מינץ 19 נווה אליהו	מוקד קליטה לעולי אתיופיה	ראשל"צ
יום ג' 17:00 – 19:00	רח' אברהם הלל 6	משרדי שי"ל	רמלה
יום ב' 16:30 – 18:30	רח' תל חי 8	בניין העירייה קומה ג'	נתניה
יום ב' 17:00 – 19:00	רח' רבי מאיר בעל הנס 25	מוקד קליטה לעולי אתיופיה	באר יעקב
יום ב' 17:00 – 19:00	רח' הבעל שם טוב 14	מוקד קליטה לעולי אתיופיה	יפו
פרטים נוספים בטלפון : 03-6361322			רחובות

<b>מחוז ירושלים</b>			
<b>ימים ושעות פעילות</b>	<b>כתובת</b>	<b>מרכז זכויות</b>	
יום א' 16:00 – 18:00 לתיאום פגישה – חיה טל: 072-2466179/14	רח' פלורנטין 6 קרית-יובל	לשכת רווחה מערב	ירושלים
יום ב' 16:00 – 18:00 לתיאום פגישה – חדוה ונדבררוק/מאיר טל: 02-6240834/6/9 שלוחה 405	רח' חיי אדם 2	לשכת רווחה צפון	ירושלים
יום ג' 15:30 – 19:30 לתיאום פגישה – טל: 072-2466314/201	רח' צביה ויצחק קניון 'אפ-טאון' גילה 4 קומה (מעל הסופרפארם)	לשכת רווחה דרום	ירושלים
יום ד' (אחת לשבועיים) 15:30 – 17:30 לתיאום פגישה – רינה בוחבט טל: 02-6566457, 02-5854186	מרכז מסחרי נווה יעקב	לשכת רווחה - נווה יעקב	ירושלים
יום ה' (לפי דרישה) 16:00 – 18:00 לתיאום פגישה – חוני בלונדהיים טל: 054-5320166	רח' רקנטי 6	מתנ"ס רמות-אלון	ירושלים
יום א' (אחת לשבועיים) 15:30 – 17:30 לתיאום פגישה – גילה פריזיאן טל: 02-6562736	רח' שלום וצדק 1 (בתוך מתחם מכבי-האש ליד תחנת הדלק), פסגת זאב	לשכת רווחה פסגת זאב	ירושלים
יום ב' 16:00 – 18:00 לתיאום פגישה – שולה טל: 02-9909845	סמטת נעמ"ת, על יד המועצה הדתית (חדר של ברטה)	אגף הרווחה	בית שמש
יום ד' (אחת לשבועיים) 14:30 – 16:30 לתיאום פגישה – רולה טל: 02-6284119/2465	רח' אחוואן אלספא 22 חדר 25	לשכת הרווחה	מזרח ירושלים
יום ג' (לפי דרישה) 16:00 – 18:00 לתיאום פגישה – זהבה/יפה טל: 02-5360112/07	רח' המכבים 44 קומה 2	בניין המועצה המקומית	גבעת זאב
יום ג' 16:00 – 18:00 לתיאום פגישה – עו"ד טלי עירן טל: 02-5348584	משרדי רווחה חינוכית מבשרת-ציון	בניין המועצה המקומית מבשרת-ציון	מבשרת ציון



מחוז חיפה			
<u>ימים ושעות פעילות</u>	<u>כתובת</u>	<u>מרכז זכויות</u>	
יום ג' 17:00 – 19:00 לתיאום פגישה – טל: 04-8380816	רח' המלך יהושפט 6 נווה דוד	מתנ"ס נווה דוד	חיפה
יום ג' 16:00 – 18:00 לתיאום פגישה – עד 17:00 טל: 04-8661916/ 40129	רח' הרצל 21	סניף "ידיד"	חיפה
יום ג' 17:00 – 19:00 לתיאום פגישה – טל: 04-6211613	רח' הלל יפה 25	לשכת עורכי הדין	חדרה
יום ה' (פעם בשבועיים) 17:00 – 19:00 לתיאום פגישה – טל: 04-9596048	רח' הצאלים 1	משרדי שי"ל	יוקנעם
יום א' 17:00 – 19:00 לתיאום פגישה – בין השעות 10:00-13:00 שלומית אמיר טל: 04-9956062/ 179	רח' ויצמן 35	בניין העירייה	עכו
יום ד' 16:00 – 18:00 לתיאום פגישה – רק בשעות הבוקר טל: 04-9512327	רח' הגעתון 19	בניין העירייה	נהריה



מחוז צפון			
<u>ימים ושעות פעילות</u>	<u>כתובת</u>	<u>מרכז זכויות</u>	
יום ד' 14:00 – 16:00 לתיאום פגישה – דימא נעום טל: 04-6468125/6466850	השכונה המזרחית ליד המשביר לצרכן	סניף עמותת "ידיד"	נצרת
יום ד' 15:00 – 17:00 לתיאום פגישה – אלי וידל טל: 04-6999288/6827114	מרכז דובק רח' ויצמן 10	סניף עמותת "ידיד"	צפת
יום א' (אחת לשבועיים) 15:30 – 17:30 לתיאום פגישה – רות טובי טל: 04-6507811	רח' הזית 10	לשכת הרווחה	מגדל העמק
יום ד' 15:00 – 17:00 לתיאום פגישה – טל: 04-6739145/8	רח' פיק"א 36	עיריית טבריה המחלקה לשירותים חברתיים שכונת הרווקייה	טבריה
יום ג' 13:00 – 15:00 לתיאום פגישה – טל: 04-6817525	רח' כיכר צה"ל 120	סניף עמותת "ידיד"	קריית שמונה

<b>מחוז דרום</b>			
<b>ימים ושעות פעילות</b>	<b>כתובת</b>	<b>מרכז זכויות</b>	
יום א' 12:00 – 17:00 לתיאום פגישה – גבי טל: 08-6601375	רח' התמרים 1	מחלקת רווחה מוקד קהילתי	קריית גת
יום ה' 10:00 – 17:00 לתיאום פגישה – טל: 08-6621805	רח' הדקל 4 (מול הסינמטק, המתנ"ס הישן)	בית המתנדב	שדרות
יום ג' 10:00 – 16:00 לתיאום פגישה – טל: 08-9938700	רח' ירושלים 1 חדר ישיבות לשכת ראש העיר	בניין העירייה	נתיבות
יום א' 12:30 – 16:00 טל: 08-6517763	מועצה מקומית חורה מחלקת רווחה		חורה
הרכז מגיע רק אם יש פניות	מועצה מקומית תל שבע, מחלקת רווחה		תל שבע
יום ב' 8:30 – 12:00 טל: 08-6280599	מועצה מקומית שגב שלום מחלקת רווחה		שגב שלום
יום ב' 12:30 – 16:00 לתיאום פגישה – שרה טל: 08-6580396	מועצה מקומית מחלקת רווחה		ירוחם
יום ג' 08:30 – 12:00 טל: 08-9974956	מועצה מקומית מחלקת רווחה		ערערה
יום ג' 12:30 – 16:00 לתיאום פגישה – אתי/תמי טל: 08-6572590	מחלקת רווחה, מרכז "אישה לאישה" רחבת האלון מאחורי פנם		דימונה
יום ד' 08:00 – 12:00 טל: 08-9914812	עיריית רהט מרכז מסחרי, מחלקת רווחה, ת.ד. 8		רהט
יום ד' 12:30 – 16:00 לתיאום פגישה – רינה טל: 08-9928567	עיריית אופקים רח' הרצל 40		אופקים
יום ה' 12:30 – 16:00 לתיאום פגישה – ג'ואן טל: 08-6512368	מועצה מקומית מחלקת רווחה		לקייה
ימים א' ו- ה' 08:00 – 12:00 טל: 08-6470397	בית משפט המחוזי, היכל המשפט רח' התקווה 5, באר שבע		באר שבע