

הסיבה לכך שהמסך קופא/הופך לאפור עם לחיצה על הכפתור "חפש" היא כדי להבחין בין המידע הכללי שבעמוד, לחלון הקטן הנפרד שנפתח עם תנאי השימוש במאגר החברים אותו יש "לאשר" (ראה/י בהמשך "צילום מסך").

יכולות להיות מספר סיבות עיקריות לכך שאינך רואה את החלון הקטן:

1. החלון מופיע בחלק אחר של המסך ועלייך פשוט לגלול העמוד למעלה או למטה לפי הצורך.
  2. בדפדפן בו את/ה עושה שימוש, מופעלת האופציה של "חסימת חלונות קופצים" (popup blocker), שביטולה – יאפשר הצגת החלון (ראה/י בהמשך הכוונה למקום בתפריט).
  3. הינך עובד/ת עם דפדפן אינטרנט אקספלורר בגרסה 9 או 10 ועלייך לעבוד במצב "תצוגת תאימות" לגרסה 7 (ראה/י בהמשך הכוונה למקום בתפריט).
- למרות שברוב המקרים הסיבה הינה כאמור לעיל, יתכן שהגדרות דפדפן נוספות בצד המשתמש, או אפילו שימוש בדפדפנים אחרים (כגון כרום, אופרה או ספארי) הגורמים לקושי בצפייה.

